

AVISO DE PRIVACIDAD

Herramientas Técnicas, S.A. (HETSA) con domicilio en **Calzada de Echegaray No. 16, Col. Rivera de Echegaray, Naucalpan de Juárez**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- *Alta de clientes dentro de nuestro sistema*
- *Envío de información respecto a productos o novedades sobre la empresa.*

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidad@hetsa.com en atención a Ricardo Lujambio Ángeles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: *Datos fiscales de persona física o moral, datos de contacto de persona o empresa, datos bancarios con fin de pago a proveedores.*

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | País | Finalidad |
|---|---------------|------------------------|
| <i>Bancos</i> | <i>México</i> | Transacciones |
| <i>SAT</i> | <i>México</i> | Información tributaria |

Videograbaciones y toma de imágenes en sitio

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se utilizan cámaras de seguridad. Las imágenes y sonidos captados por cámaras de videovigilancia son utilizados para la seguridad de las personas y el inmueble por parte de las personas que visitan el inmueble ubicado en: Calzada de Echegaray No. 16, Col. Rivera de Echegaray, Naucalpan de Juárez, Estado de México, CP 53329.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico: 5373-8887 ext. 116; ingresar a nuestro sitio de Internet: www.hetsa.com.mx a la sección: Conoce nuestro aviso de privacidad, o bien ponerse en contacto con Ricardo Lujambio Ángeles, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: *[Calzada de Echegaray No. 16, Col. Rivera de Echegaray, Naucalpan Estado de México, 5373-8887 ext- 116, privacidad@hetsa.com].*

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo privacidad@hetsa.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico: 5373-8887; ingresar a nuestro sitio de Internet: www.hetsa.com.mx a la sección: Conoce nuestro aviso de privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico: 5373-8887, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección privacidad@hetsa.com, o bien, consultar nuestra página de Internet: www.hetsa.com.mx.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas sin previo aviso.

24/10/2019